


Mod-5.1-C		DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITA'	
	Emesso	File:	
		Mod51-C.doc	

Verona, 28/02/2023

L'obiettivo, che la nostra Azienda intende perseguire e garantire nel tempo, è la sempre maggiore soddisfazione del Cliente.

L'Azienda si impone di migliorare costantemente i propri prodotti ed i propri servizi. Il miglioramento richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. La soddisfazione del Cliente significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.
2. L'azienda deve garantire:
 - l'eccellenza nella
 - IT: Consulenza, Sviluppo e Assistenza;
 - Formazione: Progettazione ed erogazione di corsi;
 - Turismo: Attività di tour operator e agenzia viaggi.
 - la maggiore disponibilità possibile nei tempi di fornitura/erogazione
 - il migliore rapporto qualità/prezzo
 - il rispetto sempre più accurato della data di consegna prevista.
3. Il più ampio coinvolgimento di tutti i Dipendenti è requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei nostri servizi.
4. Le attività previste dal Sistema Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto/servizio.
5. Ogni giorno dobbiamo tenere presenti i 4 punti precedenti e ricercare continuamente il miglioramento.

la Direzione Generale